

EINES DE COMUNICACIÓ A INTERNET (II)

**Missatgeria instantània, telefonia IP
i serveis interactius des del telèfon mòbil**



Edita: Barcelona Activa Cibernàrium

Continguts elaborats per: Gabinet de Comunicació i Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona.
J.M. Pérez Tornero, S. Tejedor (Eds.), A. Bravo, A.I. Sarmiento, M. Navarro, M. Sanz.

Aquesta col·lecció s'emmarca dins les actuacions previstes en el Pla d'Alfabetització i Capacitació Digital per Barcelona 2010-2015.

Per ampliar els teus coneixements sobre Internet, pots assistir a les sessions formatives gratuïtes del Cibernàrium, al Parc Tecnològic Barcelona Nord (C/ Marie Curie 8-14, Barcelona) o a la Xarxa d'Antenes Cibernàrium de Biblioteques de Barcelona.

Consulta l'oferta a www.cibernarium.cat o trucant al 93 291 76 10.

El Cibernàrium de Barcelona Activa posa al teu abast la metodologia i els espais necessaris per tal de formar-te i millorar les teves competències tecnològiques.

Disseny, maquetació, fotografia de coberta i impressió: Sistemes d'Edició

Dipòsit legal: B-5843-2011

Els textos d'aquest llibre són titularitat de Barcelona Activa SPM SA (C/Llacuna, 162 - 08018 Barcelona) i resten subjectes a la llicència de Creative Commons BY-NC-ND.

És a dir, sou lliures de:



Copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra.

Sota les condicions següents:



S'ha de fer constar que Barcelona Activa Cibernàrium edita l'obra i el Gabinet de Comunicació i Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona n'ha elaborat els continguts.



No comercial: No es pot emprar el contingut d'aquesta obra per a finalitats comercials o promocionals.



Sense obres derivades: No es pot alterar, transformar o generar una obra derivada a partir d'aquesta obra.



ÍNDEX

<u>Què busquem...?</u>	2
<u>Què sabrem fer...?</u>	3
<u>Què estudiarem...?</u>	4
<u>Què aconseguirem...?</u>	5
<u>Conceptes clau</u>	7
<u>Què és la missatgeria instantània?</u>	8
<u>Models i diferències estratègiques</u>	8
<u>Què es necessita per fer servir</u>	
<u>La missatgeria instantània?</u>	10
<u>Avantatges de la missatgeria instantània</u>	10
<u>Missatgeria instantània amb Messenger</u>	11
<u>Altres aplicacions de Messenger</u>	13
<u>Afegir un contacte</u>	13
<u>Videoconferència</u>	16
<u>Utilitats</u>	16
<u>Avantatges</u>	16
<u>Aspectes a tenir en compte</u>	17
<u>Què necessites per realitzar una videoconferència?</u>	17
<u>Videoconferència amb Messenger</u>	17
<u>Què és la telefonia IP?</u>	20
<u>Què necessites per fer una trucada IP?</u>	20
<u>Avantatges</u>	21
<u>Aspectes a tenir en compte</u>	21
<u>Telefonia IP amb Skype</u>	22
<u>Mòbils i Internet</u>	25
<u>Característiques dels «mòbils intel·ligents»</u>	26
<u>Tendències</u>	26
<u>Aplicacions d'Internet al mòbil</u>	26
<u>Aplicacions per a serveis específics</u>	26
<u>Mòbils, dispositius i Internet</u>	27
<u>Serveis amb o des d'Internet</u>	28
<u>Analitzar des d'Internet la factura telefònica</u>	28
<u>Altres serveis de control de factura</u>	28
<u>Les xarxes socials als mòbils</u>	30
<u>Alguns serveis</u>	30
<u>Bluetooth</u>	32
<u>Entre mòbils</u>	32
<u>Altres dispositius</u>	34
<u>Per ampliar</u>	35
<u>Per practicar</u>	36



QUÈ BUSQUEM...?



Aquesta guia et proporcionarà la informació necessària per poder-te apropar a les noves eines de conversa on line, com la missatgeria instantània des del teu ordinador, les videoconferències o les trucades de telèfon a telèfon però via Internet. En concret:

Et permetrà conèixer eines de comunicació a través de la xarxa per mantenir contacte fàcil, immediat i de baix cost amb els teus amics i familiars.

Coneixeràs els avantatges i rebràs recomanacions per fer videoconferències amb qui vulguis de forma gratuïta i senzilla.

Aprenderàs a fer servir el teu ordinador com a eina per comunicar-te amb telèfons fixos o mòbils sense grans despeses.

Identificaràs les possibilitats que ofereix la telefonia mòbil per connectar-te a Internet i als serveis de la xarxa relacionats amb els mòbils.

QUÈ SABREM FER...?



Amb aquesta guia adquiriràs un conjunt de coneixements, habilitats i competències en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de la comunicació, com ara:

- **Aprendràs** a comunicar-te a través de la missatgeria instantània i a crear el teu llistat de contactes.
- **Sabràs** establir una videoconferència des del teu ordinador.
- **Coneixeràs** els avantatges que ofereix la telefonia IP per comunicar-te amb altres ordinadors, telèfons fixes i mòbils.
- **Reconeixeràs** les característiques dels serveis interactius amb Internet des del teu telèfon mòbil.
- **Veuràs** algunes eines que hi ha a la web per estalviar amb el teu telèfon mòbil.

QUÈ ESTUDIAREM...?



Amb aquest material, estudiarem algunes eines de comunicació que es troben a Internet.

- ▶ **Missatgeria instantània:** coneixeràs les possibilitats de comunicar-te en temps real amb altres persones.
- ▶ **Videoconferència:** aprendràs a fer servir aquest sistema per comunicar-te amb àudio i vídeo en temps real des del teu ordinador.
- ▶ **Telefonia IP:** utilitzaràs el teu ordinador per comunicar-te amb altres ordinadors, telèfons fixes i mòbils sense fer una gran despesa.
- ▶ **Serveis interactius del telèfon mòbil:** aprofitaràs la relació cada vegada més estreta entre Internet i telefonia mòbil.

QUÈ ACONSEGUIREM...?



Amb tota la informació que et proporciona aquesta guia, coneixeràs les facilitats i els avantatges que ofereix la missatgeria instantània per comunicar-te amb els teus éssers estimats.

Comprendràs la utilitat que té la videoconferència i sabràs com fer servir aquest recurs de manera gratuïta des del teu ordinador.

Utilitzaràs l'ordinador com a eina de comunicació amb d'altres dispositius, com ara telèfons fixos i mòbils, per un preu molt més econòmic del convencional.

Coneixeràs els serveis interactius del telèfon mòbil en relació amb Internet i les eines que ofereix la xarxa per als mòbils.

CONCEPTES CLAU

Missatgeria instantània: sistema que permet la conversa directa en temps real amb missatges de text i mitjançant connexió a Internet.

Llista de contactes: relació d'adreces de persones incloses al sistema de missatgeria instantània d'un usuari i amb les quals pot contactar.

Videoconferència: sistema de comunicació a temps real que permet la interacció visual, auditiva i verbal a través d'Internet entre persones que es troben a distància.

Webcam: càmera de vídeo que es fa servir amb els ordinadors per establir videoconferències. Pot estar instal·lada a l'ordinador o afegir-se posteriorment.

Telefonia IP: sistema que permet fer servir l'ordinador i Internet com a eines de comunicació amb altres ordinadors, telèfons fixes o mòbils.

Mòbil 2.0: integració dels serveis de la xarxa amb el telèfon.

Bluetooth: aplicació que permet la transmissió de veu i dades sense cable entre dispositius com mòbils, ordinadors o impressores, entre d'altres.

QUÈ ÉS LA MISSATGERIA INSTANTÀNIA?

Models i diferències estratègiques

La missatgeria instantània ens permet parlar amb altres persones amb converses escrites en temps real, mitjançant dispositius amb connexió a Internet, generalment ordinadors, però cada cop més també a través de dispositius mòbils. En la missatgeria instantània, a més, les persones que participen a una conversa han estat prèviament identificades i acceptades pels altres participants.

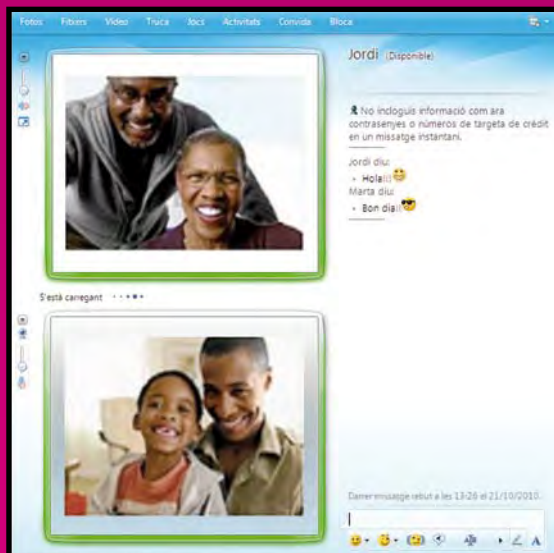
El sistema permet establir la comunicació des d'una finestra on s'escriu el missatge, en text pla, sovint acompanyat de figures molt gràfiques, les emoticones, que representen estats d'ànim o altres conceptes.

El missatge s'envia a un destinatari que estigui connectat en aquell moment, qui el rebrà en temps real i tindrà la possibilitat de contestar-lo immediatament. També es poden compartir arxius adjunts com ara documents o fotografies. (Fig. 5.1)

Existeixen algunes aplicacions que permeten fer videotrucades, disposar de sistemes d'informació financera en temps real, i compartir diferents tipus d'arxius i programes, inclosos els jocs en línia. A diferència d'un xat públic, aquí els missatges s'intercanvien amb persones que coneixes i que prèviament has inclòs a la teva llista de contactes. (Fig. 5.2 i 5.3)



Tornar al text **Fig. 5.1**



Tornar al text **Fig. 5.2**

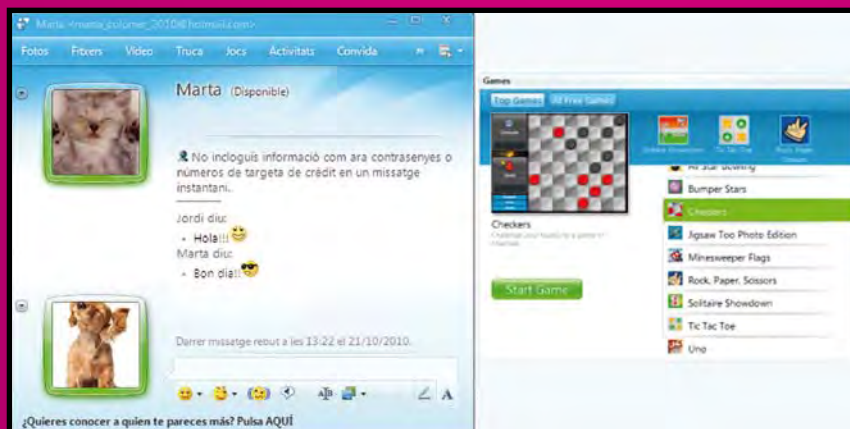


Fig. 5.3

Tornar al text

Què es necessita per fer servir la missatgeria instantània?

- ▶ Un ordinador o un dispositiu mòbil de darrera generació.
- ▶ Connexió a Internet.
- ▶ Tenir-hi instal·lat un programa de missatgeria instantània.

Avantatges de la missatgeria instantània

En principi, aquest sistema de comunicació, ofereix les possibilitats següents:

- ▶ Personalitzar el teu llistat de contactes i triar els usuaris amb els quals et comunicaràs.
- ▶ Conversar en privat i en temps real amb una o més persones de qualsevol part del món que disposin d'aquest servei i s'hagin connectat.
- ▶ Enviar i rebre arxius de forma instantània.
- ▶ Parlar i veure a aquesta persona en temps real (cal però, que tots dos tinguin una càmera connectada).

MISSATGERIA INSTANTÀNIA AMB MESSENGER

Per fer servir la missatgeria instantània, has de tenir un programari específic instal·lat (com *MSN Messenger*, *Skype* o *Yahoo Messenger*) i un compte de correu electrònic.

El *MSN Messenger* és un dels programes gratuïts més coneguts i utilitzats. Per fer-ho servir només has de descarregar-ho a <http://windowslive.es.msn.com/messenger>, i instal·lar-ho a l'ordinador.

Després de seguir els passos d'instal·lació i obrir-ho, et demanarà la teva adreça de correu electrònic i la contrasenya que fas servir per entrar al teu compte. Fes clic a **Iniciar sessió**. (Fig. 5.4)

Consell:

Protegeix la teva informació

*Si fas servir un ordinador públic per entrar al Messenger, abans de fer clic a **Iniciar Sessió**, desmarca les opcions de **Recordar el meu compte** i **Recordar la meua contrasenya** perquè no quedin guardades a l'ordinador.*

Després que el sistema comprovi les teves dades, hi apareix una finestra que mostra l'estat de la sessió, el llistat de contactes i els diferents serveis associats a *Messenger*.

El teu estat de connexió pot ser **Disponible**, **Ocupat**, **Absent** o **Desconnectat**. Amb



Fig. 5.4 Tornar al text



Fig. 5.5 Tornar al text

aquest últim, pots accedir a la teva llista de contactes i fins i tot iniciar una conversa, però les persones del llistat no sabran que estàs connectat. (Fig. 5.5)

Per iniciar una conversa, només cal que facis doble clic sobre el nom de la persona amb qui vols conversar. Es desplegarà una finestra des de la qual podràs escriure i veure l'historial de la xerrada.

A la finestra veuràs també la imatge que et caracteritza com usuari a *Messenger* i que veuran els teus contactes. Pot ser una fotografia teva o una imatge predeterminada del programa. Tu tries. (Fig. 5.6)

Altres aplicacions de Messenger

Des de la finestra d'accés als contactes s'obren diverses opcions: (Fig. 5.7)

- El menú **Fitxer** disposa de tot el que fa referència a la sessió (tancar, canviar d'estat, utilitzar arxius i consultar l'historial dels missatges).
- A **Contactes**, podràs gestionar-los i afegir-ne de nous.

- El menú **Accions** té les aplicacions necessàries per als missatges, l'inici de qualsevol activitat, incloses les trucades i les videoconferències. També es poden activar fent clic directament a les icones corresponents.
- **Eines** permet fer canvis sobre la configuració i el disseny del compte.
- A **Ajuda** s'ofereix informació sobre el programa i algunes indicacions sobre el seu ús.

Afegir un contacte

Es pot fer a través del menú d'opcions, a la icona:



Hi apareixerà una finestra on introduiràs dades del contacte que vols afegir.

Per afegir a alguna persona al teu llistat de contactes, n'hauràs de saber el compte de correu electrònic. A més, l'usuari en qüestió haurà d'acceptar la teva invitació. (Fig. 5.8)



Fig. 5.6 Tornar al text

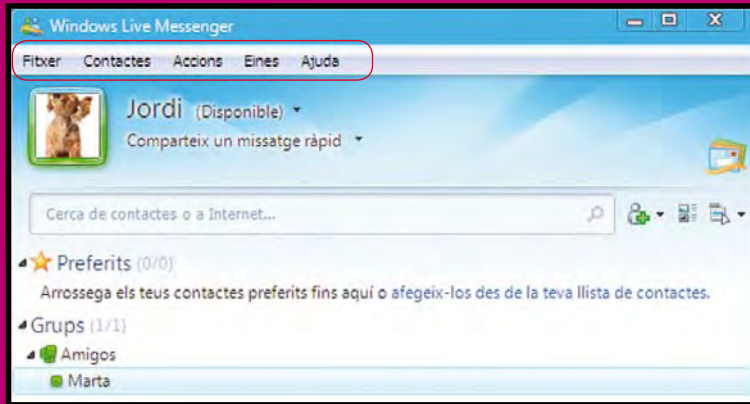
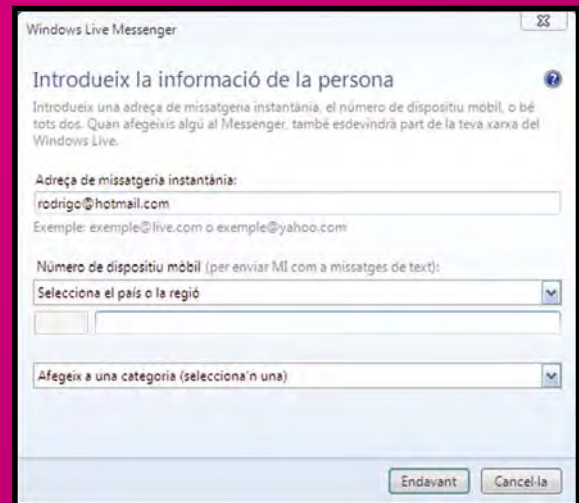


Fig. 5.7

[Tornar al text](#)



[Tornar al text](#) **Fig. 5.8**

VIDEOCONFERÈNCIA

La videoconferència és un sistema de comunicació en temps real que permet la interacció visual, auditiva i verbal a través d'Internet entre persones que es troben a diferents indrets.

La videoconferència domèstica es realitza amb programes gratuïts com ara *MSN Messenger*, *Yahoo Messenger* o *Skype*.

Utilitats

Principalment, s'utilitza com a mitjà de telecomunicació entre usuaris, tot i que d'un tems ençà ha esdevingut un recurs per a la formació a distància. El sistema

té una gran acceptació al món empresarial, al qual es fa servir per concertar reunions, assemblees i juntes, a més d'oferir diversos serveis al client o efectuar operacions de compravenda. L'eina, ja molt desenvolupada, ha permès millorar-ne la productivitat i reduir costos.

Avantatges

Tant si es fa servir en l'àmbit domèstic com en el professional, la videoconferència ofereix els beneficis següents.

- Permet veure, escoltar i respondre a una altra persona en temps real.

- Admet tant la comunicació oral i visual com l'escrita (és a dir, permet intercanviar textos amb l'altra persona mentre es parla amb ella).
- Facilita l'intercanvi de documents i arxius digitals (text, imatges, etc.).
- Fa possible el treball simultani i immediat de persones que es troben a diferents llocs.
- Es pot realitzar des d'un domicili, una oficina, un cibercafé o qualsevol lloc que disposi dels accessoris adequats.

Aspectes a tenir en compte

Tot i això, presenta certs requisits que no sempre es compleixen:

- Cal un bon control tècnic per evitar problemes.
- La rapidesa de transmissió i la qualitat d'imatge i de so depenen de l'ample de banda dels usuaris i de la saturació que tingui la xarxa en aquell moment.
- Per realitzar una videoconferència, es requereix que ambdós interlocutors tinguin instal·lats diversos accessoris a l'ordinador.

Què necessites per realitzar una videoconferència?

- Un ordinador.
- Connexió a internet.
- Una webcam.
- Un micròfon.
- Uns auriculars o altaveus.
- Tenir instal·lat un programa de videoconferència.

Videoconferència amb Messenger

Si vols mantenir una videoconferència a través de *MSN Messenger* amb una persona, has d'assegurar-te que aquesta sigui al teu llistat de contactes.

Per iniciar la videoconferència, fes doble clic sobre el nom del contacte. En obrir-se la finestra de conversa, selecciona-hi l'opció de vídeo.

D'aquesta manera convides al teu interlocutor a iniciar la comunicació per videoconferència. La imatge que veuràs en la pantalla inferior és la de la teva webcam. Quan l'altra persona accepti la

teva invitació, la podràs veure a la pantalla superior.

Consell:**Revisa la part tècnica**

Abans de començar la videoconferència, revisa que la webcam, el micròfon i els auriculars o altaveus funcionen correctament

Després d'iniciada la conversa, pots ajustar els nivells d'àudio de la conversa i el

tamany de la teva imatge a la pantalla i la del teu interlocutor. Per acabar la videoconferència, només cal que pitgis a **Finalitzar trucada**. (Fig. 5.9)

Algunes vegades, no seràs tu qui iniciï la comunicació, sinó que una altra persona et convidarà a establir la videoconferència. Quan això passi, apareixerà un missatge al quadre de diàleg. Per accedir-hi, tan sols has de fer clic a **Contestar**.

Per modificar el volum de l'àudio de l'interlocutor

Opció per canviar el tamany de la pantalla

Per modificar el volum del micròfon



Per finalitzar la videotrucada

Tornar al text **Fig. 5.9**

QUÈ ÉS LA TELEFONIA IP?

Amb aquest nom es coneix una tecnologia que permet realitzar trucades telefòniques utilitzant Internet en substitució de la xarxa telefònica convencional.

En la telefonia IP, la veu es converteix en paquets d'informació que es transmeten a través d'Internet i s'introdueixen a la xarxa telefònica convencional per tal de ser rebudes en un telèfon fix o mòbil.

Hi ha tres tipus de telefonia IP:

- 1.** D'ordinador a ordinador.
- 2.** D'ordinador a telèfon (la veu no es transmet per la línia telefònica sinó per Internet).
- 3.** De telèfon a telèfon. En aquest cas, cal tenir en compte que, en no utilitzar el sistema telefònic per transmetre la veu, el cost de la trucada és molt menor. La facturació la fa l'empresa operadora de telefonia IP amb la qual hagi contractat el servei, com ara Skype, Voipraider, o Voipcheap.

Què necessites per fer una trucada IP?

- Un ordinador.
- Un compte amb una operadora de telefonia IP.
- Una connexió a Internet.
- Un micròfon.
- Uns auriculars o altaveus.

Dada d'interès

*Per trucar d'ordinador a telèfon i de telèfon a telèfon, és necessari instal·lar un dispositiu anomenat **gateway**, que es connecta al telèfon. Amb ell la veu no es transmet per la línia de telèfon sinó per Internet. El **gateway** te'l proporcionen les operadores de telefonia IP.*

Avantatges

En principi, aquest servei ofereix els beneficis següents.

- El cost és molt més baix que l'ofert per les xarxes telefòniques convencionals.
- Permet transmetre veu i dades per la mateixa ruta. Pots enviar informació per correu electrònic o navegar per Internet i parlar al mateix temps.

Aspectes a tenir en compte

Cal tenir, però, presents alguns inconvenients.

- La informació (la veu) es transmet a través d'Internet, és a dir, s'envia al receptor fragmentada en paquets de dades (igual que el correu electrònic). Existeix la possibilitat que s'hi perdin paquets i la comunicació es faci malbé.
- El so pot ser en alguns moments de baixa qualitat. Hi ha més risc que es produeixin desconexions, interferències i soroll que amb la telefonia convencional, malgrat que el ritme de millora de la qualitat creix dia a dia.
- La qualitat de la comunicació depèn de l'ample de banda de l'usuari i de la saturació que tingui la xarxa en aquell moment.

TELEFONIA IP AMB *SKYPE*

Skype és un programa gratuït que pots descarregar a www.skype.com (Fig. 5.10)

Aquest programa et permet realitzar trucades d'ordinador a ordinador a aquelles persones que també tinguin instal·lat aquest programari i que estiguin en la teva llista de contactes, com també trucar a telèfons fixos i mòbils de qualsevol part del món per una tarifa molt baixa.

Després que descarreguis el programa, hauràs d'introduir les dades d'usuari i la contrasenya amb les quals et registraràs.

En entrar al teu compte, podràs trucar a qualsevol persona que també disposi del programa i figuri al teu llistat de contactes.

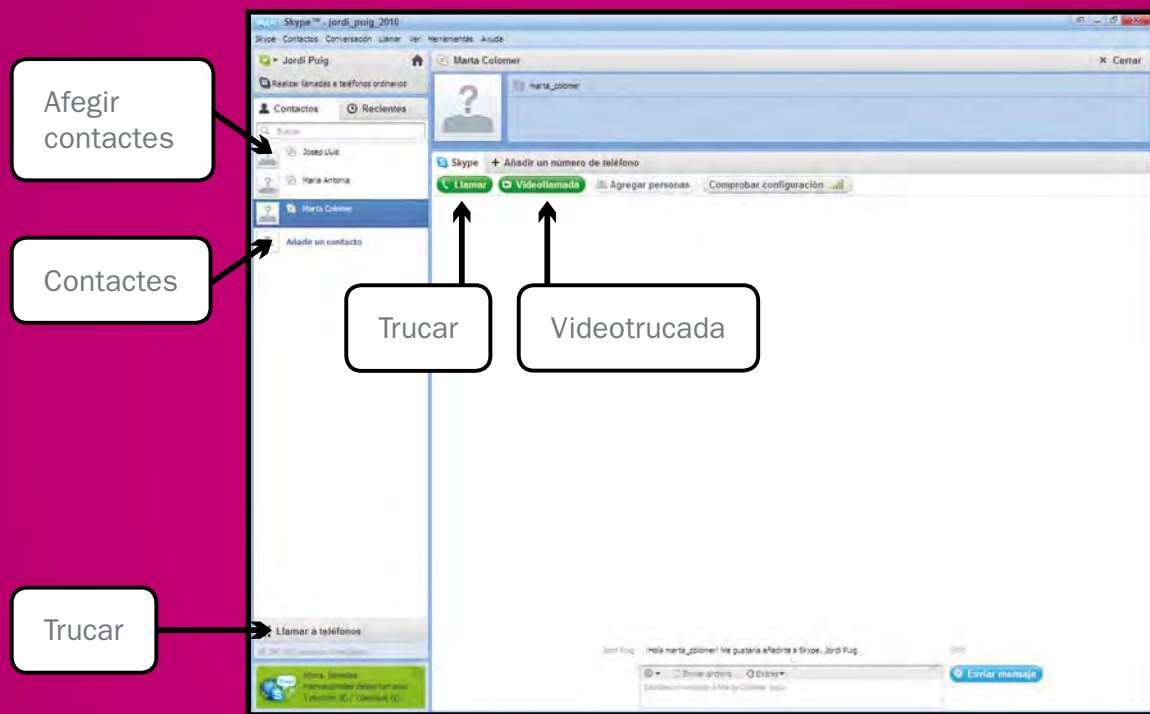
Per fer una trucada, has de seleccionar-hi la persona amb la qual desitgis parlar i després fer clic en el botó **Trucar**.

Per parlar, has de tenir instal·lats el micròfon i els auriculars. Si tens càmera web, el programa la detecta i s'habilita la possibilitat de fer una videotrucada. A Skype, les trucades entre ordinadors són gratuïtes.

Si vols buscar i afegir a algú a la teva llista de contactes, has de donar clic en el botó **Nou** i posar els noms i cognoms de qui vulguis contactar o el seu correu electrònic.

Per trucar a un telèfon fix o mòbil, has de comprar crèdit per al teu compte a Skype. Només hauràs de fer clic en el botó **Trucar a telèfons**. A la pantalla sortirà el teclat numèric i l'opció **Comprar crèdit**. (Fig. 5.11)

Si vols trucar des del teu mòbil a altres parts del món i a baix cost, tan sols has de registrar el teu número de telèfon en la pàgina d'Skype. A continuació, i seguint les instruccions, podràs trucar en qualsevol moment amb tarifes molt econòmiques. (Fig. 5.12)



[Tornar al text](#) **Fig. 5.10**

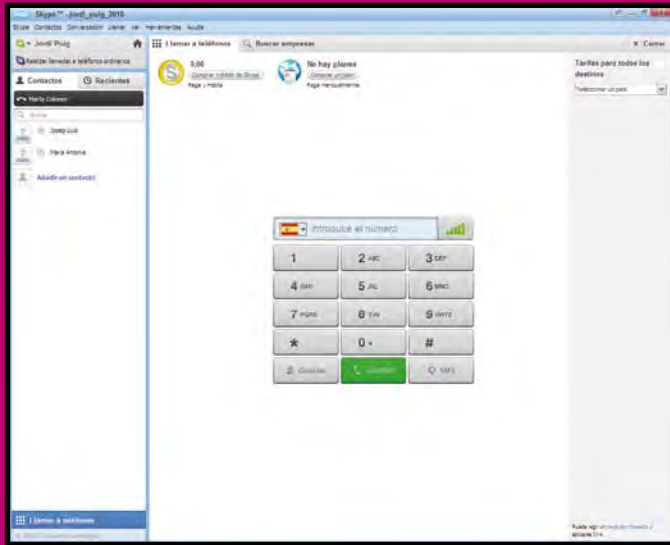


Fig. 5.11

[Tornar al text](#)



Fig. 5.12

[Tornar al text](#)

MÒBILS I INTERNET

La contínua innovació tecnològica, el desenvolupament de la societat digital i la convergència entre oci i mobilitat estan multiplicant les funcions dels telèfons mòbils.

Com més avança la tecnologia digital, més funcions i serveis té un telèfon mòbil. Per exemple, les fotografies que es prenen amb el mòbil no només es poden emmagatzemar a l'ordinador; existeixen serveis d'alguns proveïdors en els quals una fotografia presa amb el mòbil es pot enviar a un compte de correu electrònic del propietari del telèfon i des d'allà es podrà, al seu torn, reenviar, copiar o emmagatzemar per Internet.

Hi ha hagut diversos intents previs per integrar els serveis web en el mòbil i la seva plataforma de serveis, però només s'ha aconseguit amb el desenvolupament tecnològic, amb els anomenats «mòbils intel·ligents», de tercera generació, *smart phones* o mòbils 2.0.

L'època que s'ha iniciat amb aquests nous mòbils es basa en diversos factors com ara la implantació de les xarxes d'accés mòbil d'alta velocitat, la influència del Web 2.0 en el disseny d'aplicacions web i el fet que les grans empreses d'Internet encapçalen aquest procés de desenvolupament.

Característiques dels «mòbils intel·ligents»

- S'integra en mòbils de gammes mitja i alta que disposin d'eines i aplicacions web.
- Utilitza plataformes de desenvolupament d'aplicacions per a telèfons mòbils.
- Requereix aplicacions especialitzades, ja instal·lades en el mòbil, o que s'hi poden instal·lar, a més d'altres incloses a Internet que s'han desenvolupat amb aquest propòsit.

Tendències

- Traslladar els principis del web 2.0 al mòbil.
- Tendir a l'ús d'estàndards oberts, com ha passat al web, per oferir serveis i continguts a preus assequibles.
- Implantar en aquest entorn les possibilitats de creació i participació que disposen els usuaris al web 2.0, mitjançant serveis específics de *MySpace*, *Flickr* o *Wikipedia*, a més d'altres d'específics com ara *Dodgeball*, *Twitter* o *Bluepulse*.
- Aprofitar els avantatges que ofereix la localització dels terminals mòbils per a la publicitat i les recerques locals.

Aplicacions d'Internet al mòbil

La majoria dels mòbils amb accés a Internet disposen d'un menú d'aplicacions bàsiques amb els serveis següents:

- Navegador.
- Correu electrònic.
- Connexió a alguna pàgina de televisió (*Mobile TV*).
- *Google Maps*.

Cada model, segons el seu sistema operatiu, tindrà diferents aplicacions.

Aplicacions per a serveis específics

Existeixen algunes aplicacions que es poden descarregar des dels servidors al mòbil, ja sigui des d'Internet o des del navegador del telèfon, les quals ofereixen la possibilitat de gaudir dels recursos més utilitzats a Internet, com ara enviar i rebre missatges de correu electrònic, pujar fotos, descarregar mapes, buscar respostes, fer consultes, accedir a notícies o fins i tot consultar els comptes d'eBay.

Mòbils, dispositius i Internet

Amb la tecnologia actual, es pot accedir plenament a Internet, navegar i fer cerques, a més de reproduir tot tipus d'informació multimèdia, jugar o veure programes de televisió. Fins i tot es pot parlar gratis mitjançant programes com Skype mentre s'està connectat a la xarxa. Els telèfons intel·ligents amb tecnologia 3G són com petits ordinadors als quals es poden escriure documents, consultar informació o enviar correus electrònics des de qualsevol lloc.

Consell:

Abans de comprar

És important que decideixis abans de comprar un mòbil, quines necessitats reals tens per no comprar un aparell amb moltes funcions que després no faràs servir.

SERVEIS AMB O DES D' INTERNET

Analitzar des d'Internet la factura telefònica

Algunes operadores de telefonia ofereixen als seus usuaris serveis de control i anàlisi de la seva factura telefònica sense cost addicional. Sovint els usuaris poden plantejar un límit desitjat de despesa o extreure informes que l'ajudin a saber si té contractada la tarifa més apropiada.

El registre d'aquests serveis es fa d'acord al contracte. Només cal omplir un formulari amb les dades bàsiques, el tipus de servei i el número del mòbil. Una vegada es completen, es rep un SMS al mòbil.

Malgrat el servidor ha de disposar dels paràmetres de seguretat i protecció de dades necessàries per efectuar les activitats que es requereixin, és recomanable llegir els termes legals i les condicions d'ús. Com és habitual en aquests casos, cal fer servir contrasenyes segures.

Altres serveis de control de factura

Utilitza sempre un servidor que garanteixi la seguretat i la privadesa de les dades dels usuaris. Hi ha serveis web, com ara *Doctor SIM* (www.doctorsim.com), que permeten analitzar una sèrie de paràmetres

de forma automatitzada en funció de les factures i així ajudar als usuaris a reduir la despesa de telèfon mòbil.

Tan sols cal pujar al sistema les factures emeses per l'operador o permetre que el programa accedeixi al compte de l'operador mòbil.

El servei compara els hàbits de consum amb els plans de preus actualitzats de totes les operadores de telefonia mòbil a

Espanya, tot i que hi recull també els bons, descomptes i ofertes puntuals.

Amb totes aquestes dades, es genera un informe que indica l'estalvi que es pot aconseguir sense canviar d'operador o saber si l'estalvi justifica el canvi d'operador.

L'estructura dels informes és senzilla i indica pas a pas les instruccions a seguir per aconseguir aquesta reducció de despeses.

LES XARXES SOCIALS ALS MÒBILS

Amb el desenvolupament de la tecnologia mòbil, la convergència amb Internet i el desenvolupament de dispositius mòbils cada cop més semblants al que fins ara enteníem com a ordinadors, avancem cap a xarxes socials que uneixen l'esfera *on line* i *of line*.

Els nous telèfons mòbils amb connexió a Internet ens permeten utilitzar les xarxes socials mentre ens movem físicament per diferents espais. I comunicar així on som, què fem, on anem, si ens agrada el que veiem o si recomanem un servei, botiga o lloc concret.

Alguns serveis

Les mateixes xarxes socials, com ara *Facebook* i *Twitter*, que podem utilitzar des d'un ordinador amb connexió a Internet les podem utilitzar des d'un mòbil amb connexió a Internet. Especialment atractiu resulta *Twitter*, perquè la brevetat dels seus missatges el fa més usable des d'un telèfon mòbil. *Twitter* és una senzilla xarxa social basada en la publicació de missatges breus (de 140 caràcters) per part dels seus membres. Així, podem publicar-los o llegir-los des del nostre mòbil. Fins i tot els podem enviar via

SMS i tota la nostra xarxa de contactes els veurà.

Un dels serveis que més portes obre a la connexió de les esferes *on line* i *of line* a través de les xarxes socials és la geolocalització: és a dir la ubicació de la nostra situació física o la d'una empresa, servei, institució o esdeveniment en un mapa compartit a la xarxa. Un dels projectes més punters sobre geolocalització és *Foursquare*, una xarxa que et permet geolocalitzar serveis, puntuar-los i recoma-

nar-los i que, en fer-ho, et permet acumular punts que es traduiran en bonificacions. A més, possibilita que els teus contactes i amics sàpiguen on ets en aquell moment i obre noves possibilitats a les relacions socials. Tot això des del teu mòbil, via connexió a Internet o amb un simple SMS. Altres serveis similars són *Around me* o *Ipoki* i les xarxes socials més conegudes (*Facebook*, *Twitter*, *Flickr*...) estan també afinant els seus serveis de geolocalització.

BLUETOOTH

Aquesta tecnologia permet la transmissió de veu i dades entre dispositius mitjançant una radiofreqüència segura, el que facilita les comunicacions entre equips mòbils i fixos sense cables ni connectors.

Té múltiples usos. No obstant això, s'utilitza principalment en telèfons mòbils, ordinadors portàtils, ordinadors personals, impressores i càmeres digitals.

La major part dels mòbils i ordinadors d'última generació tenen *Bluetooth* integrat. Malgrat tot, si no disposes d'aquest servei, pots aconseguir el dispositiu i instal·lar-lo a l'ordinador. (Fig. 5.13)

Entre mòbils

Quan dos o més dispositius equipats amb *Bluetooth*, com ara els mòbils, es troben dintre del seu abast, es pot establir una xarxa d'àrea personal entre ells per intercanviar arxius en els quals un controla a l'altre, sincronitzar freqüències per romandre en contacte entre ells o ignorar senyals emeses des d'altres equips fora de la xarxa.

Per enviar un arxiu del teu telèfon al d'un amic, primer cal establir una connexió.

Abans de començar la transmissió de l'arxiu, un telèfon sol·licita a l'altre si desitja



Fig. 5.13

[Tornar al text](#)

acceptar-lo. Això evita que qualsevol persona pugui posar informació no desitjada o obtenir informació personal d'altres usuaris.

Altres dispositius

Per usar *Bluetooth* entre un mòbil i un ordinador o amb altres dispositius, es porta a terme el mateix procediment per detectar dispositius de confiança. En instal·lar el programa, però, caldrà obrir carpetes

d'intercanvi per a cadascun dels dispositius, tant per rebre els arxius com per efectuar enviaments.

En enviar-los, el programa desplega una alerta i mostra el llistat de dispositius disponibles. El mòbil també n'avisarà de la recepció i, un cop confirmat el telèfon, ho deixarà a la carpeta **Els meus arxius** del menú del mòbil. Això és important perquè hauràs de buscar els arxius rebuts en aquesta carpeta.

PER AMPLIAR...

Si vols aprofundir més en el tema i obtenir-ne més informació, t'animem a consultar les següents referències.

- ▶ Google Mobile (www.google.es/intl/es/mobile).
- ▶ Skype (www.skype.com/intl/es/home).
- ▶ Voipcheap (www.voipcheap.com).
- ▶ Voipraider (www.voipraider.com).
- ▶ Xataca Móvil (www.xatakamovil.com).
- ▶ Yahoo Messenger (<http://es.messenger.yahoo.com>).
- ▶ Yahoo Mobile (<http://es.mobile.yahoo.com/>).

Tots els *links* verificats a data 21 de gener de 2011

PER PRACTICAR...

En l'àmbit de les TIC, cal practicar sempre per assimilar els continguts estudiats. A continuació, et proposem diferents exercicis per reforçar els teus coneixements sobre els temes tractats en aquest material didàctic.

Activitat 01

Crea la teva llista de contactes

Després de descarregar el programa Messenger, crea la teva llista de contactes fent servir els correus electrònics que coneguis de familiars i amics.

Activitat 02

Fes una videoconferència

Posa't d'acord amb un familiar per fer una videoconferència amb *Skype*.

Activitat 03

Fes una trucada gratis

Algunes pàgines de Telefonía IP, com ara www.voipraider.com, ofereixen trucades de franc a algunes destinacions del món. Selecciona'n una i telefona des de l'ordinador.

Tots els *links* verificats a data 21 de gener de 2011

Continguts elaborats per:



Amb el suport de:

impuls
impuls
impuls
projecte impuls



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Ajuntament de Barcelona

Barcelon**a**ctiva